**Algemene Voorwaarden 2024 – Trimsalon Het Lachebekje**

Indien u een afspraak bij ons boekt, gaat u akkoord en bent u

bekend met onze afspraken en deze algemene voorwaarden.

**Artikel 1: Respecteren van ons huisreglement (afspraken)**

1.1 Klantenfiche:

Bij uw eerste afspraak krijgt bij het brengen van uw dier een formulier mee. Dit formulier neemt u ingevuld terug mee bij het afhalen van uw dier. Dit is een klantenfiche, dit formulier is een belangrijk deel van onze samenwerking. Hier staan alle belangrijke (medische) gegevens op die betrekking hebben tot het uitvoeren van diensten bij Trimsalon Het Lachebekje. Wij dragen zorg voor uw gegevens, uw privacy en delen uw gegevens niet met derden.

1.2 Afspraak:

Wij werken enkel op afspraak. U kan een afspraak maken via telefonisch contact, whatsapp en e-mail. Wij nemen zo snel mogelijk contact met u op om een datum en tijdstip af te stemmen dat voor beide partijen past.

1.3 Brengen:

De afgesproken tijd dient gerespecteerd te worden. Het is belangrijk dat de volgende klant ook op tijd geholpen kan worden.

1.4 Ophalen:

Bij aanvang van de afspraak delen we u het geschatte eind-uur mee. Dit kan echter variëren naargelang het werk dat bij de behandeling hoort of het gedrag van uw huisdier.

Daarom vragen we om te wachten tot we u een bericht sturen of opbellen vooraleer dat u langskomt.

Wanneer u te vroeg bent om uw huisdier op te pikken, verloopt de trimbeurt vaak minder vlot. Uw huisdier herkent vaak de geluiden van uw auto, uw voetstappen of uw geur en kan daardoor heel onrustig worden.

1.5 Tijdelijke opvang:

Op dit moment, is in het salon niet genoeg ruimte om veel honden op te vangen. Momenteel is er een tijdelijke opvang voor **1** **hond**, voor korte opvang **na** einde van de afspraak. Vanaf dat de hond langer dan 30 minuten na de trimbeurt in het salon blijft wachten, wordt een toeslag aangerekend (zie prijslijst).

1.6 Gedragsproblemen:

Indien uw hond gedragsproblemen heeft of gevaarlijk kan zijn, dient dit altijd op voorhand gemeld te worden. Zodat wij ons daarop kunnen voorbereiden.

Indien de veiligheid van de trimmer of de hond in gevaar zouden kunnen komen is het mogelijk dat de behandeling tijdelijk of definitief wordt stopgezet.

De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag en voor de medische toestand van zijn dier.

1.7 Aansprakelijkheid:

Wij zijn niet aansprakelijk voor ongevallen in en rond Trimsalon Het Lachebekje (gebouw, terrein,…). Ook vreemde honden in contact brengen met elkaar is op eigen risico en wordt ten strengste afgeraden. Trimsalon Het Lachebekje is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een afspraak. Trimsalon Het Lachebekje is niet aansprakelijk voor gelede geschade aan u en/of uw dier, in welke vorm dan ook. In geval van discussie dient de verzekering geraadpleegd te worden. De bezoeker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalatigheid van de bezoeker zelf, dan wel van derden.

1.8 Dierenwelzijn:

Trimsalon Het Lachebekje respecteert de wetten op het dierenwelzijn en zal deze ten alle tijden promoten.

**Artikel 2: Annulatie of niet komen opdagen**

2.1 Annulatie:

Afspraken die geen 48u van tevoren zijn geannuleerd, zullen in rekening worden gebracht.

Een trimbeurt kan al snel 1,5 uur tot 4 uur duren, in dat laatste geval hebben wij een tijdsblok van halve dag voorzien voor de behandeling van uw huisdier. Wanneer u de afspraak laattijdig annuleert of niet komt opdagen, is het voor ons heel moeilijk of vaak onmogelijk om nog een andere afspraak in te plannen ter vervanging.

Als kleine zelfstandige betekent dit dat wij voor een halve dag geen inkomsten hebben en dit heeft een grote negatieve impact op onze financiën.

Om dit te vermijden wordt een laattijdige annulatiekost in rekening gebracht.

Indien de annulatie plaatsvindt binnen de 44 uur voor de voorziene afspraak, wordt de afspraak u voor 50% van de kostprijs aangerekend.

2.2 Te laat of niet komen opdagen:

Indien u **te laat** zal zijn voor uw afspraak, gelieve nog altijd eventjes **te verwittigen**. Uitzonderingen zijn altijd mogelijk, maar in het algemeen zal gelden dat de afspraak automatisch wordt verzet wanneer u meer dan 15 minuten te laat bent.

Trimsalon Het Lachebekje kan een voorschot vragen op de trimbeurt bij het verzetten/inboeken van een nieuwe afspraak. Indien het voorschot niet tijdig betaald wordt, wordt de nieuwe afspraak automatisch geannuleerd.

Indien u **zonder verwittigen niet komt opdagen** op uw afspraak zal de mislopen afspraak steeds 100% in rekening gebracht worden.

Wij zijn niet verplicht om u herinneringen te sturen van de gemaakte afspraak. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de klant om de gemaakte afspraken op te nemen in zijn/haar eigen planning en zich hieraan te houden en indien nodig, tijdig te annuleren of verplaatsen.

2.4 Bij annulatie of wijzigingen van ons:

Wij, Trimsalon Het Lachebekje, behouden zich het recht omwille van overmacht of organisatorische redenen de afspraak te verplaatsen naar een ander tijdstip dan oorspronkelijk afgesproken, uit te stellen of te annuleren. U wordt hier zo snel mogelijk van op de hoogte gebracht. De wijzigingen zullen altijd worden afgestemd met u. Indien u akkoord gaat met de wijzigingen en later toch nog annuleert, bent u alsnog gebonden aan annulatiekosten.

**Artikel 3: Tarieven en betalingen**

3.1: Tarieven:

Bij het begin van elke afspraak overlopen we jouw wensen en bekijken we welke behandelingen de vacht van de hond nodig heeft. Nadat we de behandeling overeen zijn gekomen, spreken we de (richt)prijs af en voeren we de dienst uit. We houden ons aan deze op voorhand afgesproken prijzen, tenzij er extra behandelingen noodzakelijk zijn om de afgesproken dienst uit te voeren. Dit kunnen bijvoorbeeld klittenbehandelingen zijn (bij zware klitten/viltvorming), parasieten behandeling, ect.

*Parasieten:*

Indien u niet meedeelt dat uw hond last heeft van parasieten voor aanvang van de afspraak zal er een toeslag worden aangerekend.

Wij willen ten allen tijden vermijden dat honden met vlooien ons salon betreden.

Deze toeslag omvat de tussentijdse extra ontsmettingsbeurt en telt ook als compensatie voor eventueel opgelopen tijdsverlies naar de volgende afspraak toe.

3.3 Tarieven op de website:

De tarieven van de was- en trimbehandelingen zijn **enkel richtlijnen**. Deze prijzen zijn genoemd om u een algemeen overzicht te geven van onze prijsklasse.

De prijzen zijn geheel afhankelijk van het ras van uw huisdier (al dan niet kruising/gecastreerd/…), alsook van het type vacht en hoeveel verzorging deze vacht nodig heeft.

* Wanneer uw hond tijdig naar de trimmer gaat, is de vacht mooi verzorgd en bijgehouden en kan vaak een gewone vachtbehandeling toegepast worden.
* Wanneer er bijvoorbeeld veel klitten in de vacht zitten of wanneer er parasieten gevonden worden, zal hier een extra behandeling voor nodig zijn en kan de prijs duurder uitvallen dan aanvankelijk afgesproken.

3.4 Betaling diensten en producten:

Bij afname van een dienst bij Trimsalon Het Lachebekje verplicht u zich tot betaling van deze dienst. De dienst dient ter plaatse volledig betaald te worden. Dit kan cash of via QR-code (smartphone) in de bankapp.

**Artikel 4: Klachten**

Klachten dienen uiterlijk 3 dagen na afloop van de afspraak bij Trimsalon Het Lachebekje

Een klacht zal vertrouwelijk worden behandeld en geregistreerd.